

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE - REGIMENTO AS LEIS LGPD

Faculdade Figueiredo Costa - UNIFAL

Maceió, 2022



R. Barão de Jaraguá, 398,
Jaraguá, Maceió - AL



82 3326-8069
82 98878-4966



ficunifal.edu.br
unifal@unifal.edu.br

Sumário

Política de Privacidade	3
1. Quais dados coletamos sobre o usuário e para qual finalidade	3
1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular	3
2. Como coletamos os dados pessoais	4
2.1 Finalidade específica da coleta e tratamento de dados	4
2.1. Consentimento	4
3. Quais são os seus direitos.....	4
4. Como o usuário pode exercer seus direitos de titular	5
5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados.....	5
6. O que fazemos para manter os dados seguros	6
7. Com quem os dados podem ser compartilhados.....	7
7.1. Transferência internacional de dados	8
8. Cookies ou dados de navegação.....	8
9. Alteração desta Política de Privacidade.....	9
10. Responsabilidade.....	9
10.1 Isenção de responsabilidade.....	10
11. Encarregado de Proteção de Dados.....	10



Política de Privacidade

Na FIC, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, UNIAO DE FACULDADES DE ALAGOAS LTDA – EPP, doravante denominada simplesmente como “FIC ou FIC - UNIFAL”, inscrita no CNPJ sob o nº 02.751.616/0001-20, pertencente ao GRUPO EDUCACIONAL FAVENI sob CNPJ nº 25.106.814/0001-36, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre o usuário e para qual finalidade

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Dados de identificação: nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, e-mail e celular;
- Dados de localização: endereço, número, CEP, cidade e estado;
- Dados educacionais: tipo de curso, curso, unidade e valor da mensalidade;
- Dados do ENEM: inscrição, ano de participação e notas;
- Dados da prova: polo, data e hora;
- Dados de telefonia: operadora atual e nome da mãe.

Tratamos os seguintes Dados Pessoais de nossos usuários para as finalidades relacionadas aos nosso site e ao grupo educacional que quem pertencemos.



2. Como coletamos os dados pessoais

Nesse sentido, a coleta dos dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Cookies e outros marcadores do grupo Favêni disponíveis em nosso site;
- Através do site da FIC por meio de Formulários preenchidos pelo usuário.

2.1 Finalidade específica da coleta e tratamento de dados

- Oferecer o curso de graduação ou pós-graduação que melhor se encaixa com o seu perfil do usuário captado;
- Ofertar conteúdo ou promoção do nosso setor financeiro.

2.1. Consentimento

É a partir do consentimento do usuário que tratamos os dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário autoriza a FIC a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, os dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da FIC para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da FIC e fornecer seus dados pessoais, o usuário está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o usuário poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos

A FIC assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o usuário pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:



Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo. Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo. Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes. Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação. Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a FIC trata a seu respeito. Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como o usuário pode exercer seus direitos de titular

Para exercer seus direitos de titular, o usuário deve entrar em contato com a FIC através dos seguintes meios disponíveis:

Telefone: 0800 070 2222/ Ramal 144
Email: suporte@unifal.edu.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, o usuário será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados

Os dados pessoais coletados pela FIC serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o usuário e a FIC perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou



IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre o usuário que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela FIC reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter os dados seguros

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a dados pessoais do usuário;
- O acesso aos dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Os pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A FIC se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o usuário ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.



7. Com quem os dados podem ser compartilhados.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a FIC não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados do usuário poderão ser compartilhados com toda rede do grupo educacional: UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITARIO FAVENI LTDA, inscrito no CPF/CNPJ sob o nº 25.106.814/0001-36, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação; como também provedores de serviços ou parceiros relacionados ao Grupo para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome ou do grupo, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao usuário, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;

Estes recebem os dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nosso grupo educacional têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos, que o usuário pode acessar aqui:

Política de Privacidade do nosso grupo: (<https://grupofaveni.com/politicas-de-privacidade/>).

Além disso, também existem outras hipóteses em que os dados do usuário poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da FIC em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.



7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos os dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, os dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a FIC se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, o usuário concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

A FIC faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, o usuário manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A FIC utiliza os seguintes Cookies:

- **Sessão:** Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.
- **Balanceamento de Carga:** Os cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
- **Identificação de Usuário:** Os cookies de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
- **Segurança:** Os cookies de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.

O usuário pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.



Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. O usuário pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se o usuário usa o [Internet Explorer](#).

Se o usuário usa o [Firefox](#).

Se o usuário usa o [Safari](#).

Se o usuário usa o [Google Chrome](#).

Se o usuário usa o [Microsoft Edge](#).

Se o usuário usa o [Opera](#).

O usuário pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link (link para a Política de Cookies).

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: (data da última atualização da Política de Privacidade).

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que o usuário a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o usuário as consente.

10. Responsabilidade

A FIC prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.



Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela FIC, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a FIC não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da FIC.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o usuário ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da FIC; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A FIC disponibiliza os seguintes meios para que o usuário possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Telefone: 0800 070 2222/ Ramal 144
Email: suporte@unifal.edu.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, o usuário pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.



ATT, Klenio Alves Lima
suporte@unifal.edu.br
Coordenador de TI



R. Barão de Jaraguá, 398,
Jaraguá, Maceió - AL



82 3326-8069
82 98878-4966
0800 070 2222



ficunifal.edu.br
unifal@unifal.edu.br